

2013-01-24

104882

Landstingsstyrelsen  
Hälsö- och sjukvårdsnämnden**Granskning av landstingets hantering av remisser**

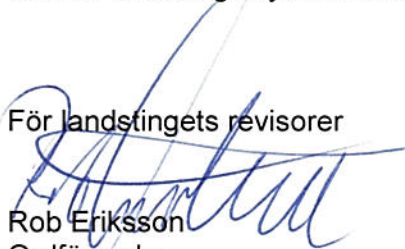
Granskningen visar att landstinget inte har en tillförlitlig hantering av sina remisser. Slutsatsen grundar sig främst på brister i uppföljningen av remissflödet i sin helhet, otillräcklig uppföljning av följsamhet till riktlinjer samt otillfredsställande redovisning av avvikelser. Härtill kommer att journalsystemet har inbyggda brister som måste kompenseras med hjälp av manuella rutiner.

Med utgångspunkt från iakttagelserna i denna granskning ger vi följande rekommendationer till landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden. Säkerställ att:

- Det upprättas ett ledningssystem för hantering av remisser.
- Verksamheterna följer upp följsamhet till beslutade riktlinjer för hantering av remisser.
- Information från avvikelshantering inom området för remisser blir sammanställd och analyserad i syfte att utveckla remisshanteringen.
- Kunskap från verksamheterna om brister i journalsystemet inhämtas för att formulera en behovsbild för utvecklingen av journalsystemet.
- Processorientering av remisshanteringen införs i landstinget som plattform för systematisk utveckling och uppföljning av remissflödet.

Vid revisorernas överläggning den 24 januari 2013 beslöt revisorerna enhälligt att ställa sig bakom slutsatser och rekommendationer i detta missiv. Missiv samt underliggande rapport (16/2012) översänder revisorerna för kännedom till landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden.

För landstingets revisorer

  
Rob Eriksson  
Ordförande  
Sven-Olov Södermark  
Vice Ordförande